

जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के सम्बन्ध में उ0प्र0पा0का0लि0 की विज्ञप्ति संख्या 134/ विनियम एवं औ0सं0/पाकालि/11-5-विनियम/2011 दिनांक 04.11.2011 के अनुसार उ0प्र0पा0का0लि0 द्वारा निम्नवर्णित सेवाएं सम्मिलित की गई हैं-

क्रमांक	सेवाएं
1.1	व्यक्तिगत नवीन कनेक्शन के लिए डिमांड नोट प्रदान करना जहाँ वितरण लाइन उपलब्ध है एवं लाइनों के विस्तार अथवा उपकेन्द्र की क्षमता वृद्धि की आवश्यकता नहीं है।
1.2	जहाँ वर्तमान लाइन एवं उपकेन्द्रों की अधिसंरचना में विस्तार/अभिवृद्धि की आवश्यकता हो, वहाँ प्राक्कलन स्वीकृति हेतु समय-सीमा।
1.3(i)	1.2 के अनुसार माँग पत्र पर धनराशि जमा होने के बाद लाइन (नेटवर्क) से नवीन कनेक्शन प्रदान करना।
1.3(ii)	जहाँ वर्तमान लाइन एवं उपकेन्द्रों की अधिसंरचना में विस्तार/अभिवृद्धि की आवश्यकता हो, वहाँ कनेक्शन प्रदान करने में समय-सीमा।
1.4	जहाँ वर्तमान अधिसंरचना में विस्तार की आवश्यकता न हो, वहाँ उपभोक्ता द्वारा सम्पूर्ण दस्तावेज प्रस्तुत करने तथा माँग पत्र के अनुसार धनराशि जमा करने पर अस्थाई कनेक्शन प्रदान करना।
1.5	जहाँ वर्तमान अधिसंरचना में विस्तार की आवश्यकता न हो, वहाँ माँग पत्र के अनुसार धनराशि जमा होने और अनुपूरक अनुबन्ध करने के उपबन्ध सहित भार वृद्धि करना।
1.6	मीटर की शिकायत की जाँच करना और मीटर खराब पाए जाने पर सुधारना या बदलना।

सेवा का क्रमांक	1.1	1.2	1.3 (i)	1.3 (ii)	1.4	1.5	1.6
वेबसाइट हेतु अनिवार्य बिन्दु							
आम जन को सेवाएं प्राप्त किए जाने हेतु आवेदन प्रस्तुत करने के लिए कौन-कौन से ऑनलाइन विकल्प उपलब्ध हैं ?	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल	निवेश मित्र पोर्टल/ झटपट पोर्टल/वेब सेल्फ सर्विस	1912/ ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल
आवेदन करने हेतु अर्हताएं एवं वांछित अभिलेख कौन-कौन से हैं ?	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार
क्या सेवाओं हेतु कोई शुल्क निर्धारित है, यदि हाँ तो कितना ? तथा शुल्क भुगतान की प्रक्रिया।	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार	शुल्क एवं भुगतान प्रक्रिया कॉस्ट डेटा बुक के अनुसार
विभागीय सेवाओं हेतु आवेदन पत्र के प्रारूप, यदि कोई हों।	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.1	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.1	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.1	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.1	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.5	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 4.10	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 का संलग्नक 5.1
आवेदन प्राप्त होने के उपरान्त सेवा प्रदान करने हेतु निर्धारित चरणबद्ध प्रक्रिया का SOP यथा-आवेदक को एस.एम.एस./ई-मेल के माध्यम से दी जाने वाली सूचनाएं, विभिन्न चरणों हेतु निर्धारित समय-सीमाएं आदि	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार	विद्युत प्रदाय संहिता 2005 के प्राविधान के अनुसार
विभाग द्वारा सेवा प्रदान करने हेतु निर्धारित Deliverables यथा प्रमाण पत्रों के प्रारूप जारी करने हेतु अधिकृत अधिकारी	अधि० अभि० सहा० अभि० अवर अभि०	अधि० अभि०	अधि० अभि० सहा० अभि० अवर अभि०	अधि० अभि०	अधि० अभि० सहा० अभि०	अधि० अभि०	अधि० अभि० सहा० अभि०